

KOMATSU

GARANTÍA QUE PROTEGE
SU NEGOCIO

**KOMATSU
WARRANTY
PRO** 



KOMATSU

 www.komatsulatioamerica.com

Para mayor información no dude en contactar a su Distribuidor Oficial Komatsu.

PLANES DE GARANTÍA EXTENDIDA

El programa **Komatsu Warranty Pro** cuenta con dos planes de garantías para cubrir sus necesidades operacionales:

- PTP: Power Train Pro (garantía extendida de tren de potencia)
- EWP: Extended Warranty Pro (garantía extendida pro)

Cobertura de los planes

| Componentes de | PTP aplicabilidad | EWP aplicabilidad |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| Motor diésel | ✓ | ✓ |
| Tren de potencia | ✓ | ✓ |
| Sistema hidráulico | ✓ | ✓ |
| Partes para máquinas híbridas | ✓ | ✓ |
| Cilindros hidráulicos | | ✓ |
| Estructura | | ✓ |
| Sistema de refrigeración | | ✓ |
| Partes del sistema Tier IV | | ✓ |

La cobertura de los planes varía para cada familia de equipos y esta debe ser consultada con el Distribuidor Oficial Komatsu.

Periodos de garantías extendidas

| 24 meses (*) | | 36 meses (*) | | | 48 meses (*) | | | 60 meses (*) | |
|--------------|---------|--------------|---------|----------|--------------|----------|----------|--------------|----------|
| 4.000 h | 6.000 h | 6.000 h | 8.000 h | 10.000 h | 8.000 h | 10.000 h | 12.000 h | 10.000 h | 12.000 h |

*Incluidos los 12 meses de la garantía estándar.

GARANTÍA QUE PROTEGE SU NEGOCIO

Komatsu Warranty Pro es el programa de garantías extendidas que ofrece Komatsu para que su negocio continúe avanzando. Este servicio postventa cuenta con una exclusiva cobertura diseñada para entregarle un alto nivel de protección para apoyar su operación y productividad.

CONFIANZA PARA SEGUIR AVANZANDO

El programa Komatsu Warranty Pro tiene como objetivo ampliar la garantía de los equipos más allá de los 12 meses de garantía estándar, a través de dos planes.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA KOMATSU WARRANTY PRO:

- Confianza de una respuesta oportuna frente a fallas.
- Soporte técnico especializado para atención de garantías.
- Componentes y repuestos genuinos Komatsu.
- Garantía que se ajusta a sus necesidades.
- Aumenta el valor de retorno de la venta del equipo.
- Incrementa la vida útil del equipo.
- Resguardo de su inversión.
- Respaldo de la marca Komatsu en todo momento.
- Mayor tranquilidad para la continuidad de sus operaciones a través de una rápida respuesta.

¿Cuáles son los equipos a los que aplica la garantía extendida?

| TIPO DE EQUIPO | MODELOS |
|----------------------|-----------------|
| Tractor sobre oruga | D31 - D475 |
| Cargador frontal | WA150 - WA1200* |
| Tractor sobre ruedas | WD600 - WD900 |
| Excavadora | PC130 - PC2000 |
| Camión rígido | HD325 - HD1500* |
| Camión articulado | HM300 - HM400 |
| Motoniveladora | GD535 - GD825 |

(*) No incluyen garantía extendida de motor Cummins.



CONSIDERACIONES DEL PROGRAMA KOMATSU WARRANTY PRO:

- La cobertura de la garantía extendida podrá tener una duración de hasta 60 meses o de 12.000 horas (incluidos los primeros 12 meses de garantía estándar).
- Se puede adquirir para equipos nuevos y para equipos que se encuentren dentro de la garantía estándar.
- Las reparaciones y los mantenimientos deben ser realizados solo con repuestos y componentes genuinos Komatsu.
- Durante el periodo total de garantía (estándar + extendida), el equipo debe usar solamente lubricantes y filtros Komatsu.

*Para mayor información contacte a su Distribuidor Oficial Komatsu.

Komatsu se reserva el derecho a cambios en las condiciones del programa Komatsu Warranty Pro.

